

# Regulamin Serwisu Komentarze Szklą Kontaktowego

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wierniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000374849 (dalej „Organizator”) organizuje na rzecz TVN S. A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wierniczej 166, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0000213007 (dalej „TVN”) serwis (dalej „Serwis”) związany z przysyłaniem komentarzy do Szklą Kontaktowego (dalej „Audycja”) w programie TVN24.
2. Udział w Serwisie możliwy jest za pośrednictwem SMSów z telefonu komórkowego w sieciach Orange, T-Mobile, Play i Plus, poczty internetowej i/lub połączeń z telefonu stacjonarnego, a także poprzez przesłanie komentarza poprzez fanpage „Szklą Kontaktowe” w serwisie Facebook.

## § 2

### Uczestnictwo w Serwisie

1. Uczestnikami Serwisu mogą być osoby pełnoletnie, które spełniły wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem.
2. Aby wziąć udział w Serwisie należy:
  - a. przesłać przez SMS, pod numer 7124, SMS o treści Sk.[komentarz] zawierający komentarz do aktualnie poruszanego w nim tematu. SMSy działają w czasie nadawania Audycji w programie TVN24. Opłata za każdy SMS wysłany pod numer 7124 wynosi 1,23 zł z VAT.
  - b. napisać maila pod adres: [sk@tvn.pl](mailto:sk@tvn.pl). Wysłanie maila jest bezpłatne dla wysyłającego.
  - c. zadzwonić pod numer (22) 453 35 50 i przekazać swoją wiadomość odbierającemu ją moderatorowi. Połączenie z numerem (22) 453 35 50 jest płatne za minutę połączenia jak każde połączenie z miejskim numerem w Warszawie, a cena minuty połączenia zależy od planu taryfowego z którego korzysta dzwoniący.
  - d. przesłać komentarz poprzez fanpage „Szklą Kontaktowe” w serwisie Facebook
3. Wybrane, odpowiadające tematowi i kontekstowi Szklą Kontaktowego komentarze mogą być wyemitowane podczas trwania Audycji. Akceptując Regulamin, uczestnik przyjmuje do wiadomości, że celem Serwisu jest opublikowanie w Audycji treści komentarza przesłanego/przekazanego przez Uczestnika, w tym zawierającego jego imię i nazwisko lub inne dane identyfikujące Uczestnika, jeśli poda on takie dane.
4. Prowadzący Szklą Kontaktowego mogą w jego trakcie kontaktować się telefonicznie z wybranymi uczestnikami na numery telefonów, z których uczestnicy przysyłają komentarze lub dzwonią do Audycji
5. Uczestnik bierze odpowiedzialność za treść wysyłanego/ przekazanego komentarza w tym:
  - a. wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Organizatora treści swojego komentarza dla potrzeb emisji Audycji oraz dla celów promocji i reklamy programu TVN24 lub Organizatora,

- b. wyraża zgodę na wielokrotne (nieograniczone ilościowo) korzystanie przez Organizatora z treści swojego komentarza oraz zarejestrowanych (utrwalonych) utworów w zakresie wymienionych poniżej pól eksploatacji.
6. Zezwolenie (licencja), o którym mowa w ust. 5 odnosi się do wszystkich znanych pól eksploatacji, a w szczególności do:
  - a. utrwalania i/lub zwielokrotniania jakąkolwiek techniką, w tym m.in. drukiem, na kliszy fotograficznej, na taśmie magnetycznej, na dyskietce, cyfrowo, bez ograniczeń
  - b. wprowadzania do obrotu w Polsce lub za granicą,
  - c. publicznego wykonania i/lub publicznego odtwarzania,
  - d. wystawiania i/lub wyświetlania,
  - e. najmu i/lub używania,
  - f. nadawania za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej oraz bezprzewodowej przez stację naziemną i/lub za pośrednictwem satelity,
  - g. reemitowania (m.in. za pośrednictwem telewizji kablowej oraz platform cyfrowych),
  - h. publicznego udostępniania utworu w taki sposób, aby każdy miał dostęp do niego w czasie i miejscu przez siebie wybranym (m.in. udostępniania w Internecie oraz w ramach dowolnych usług telekomunikacyjnych),
  - i. wprowadzania do sieci telekomunikacyjnych.
7. Zezwolenie, o którym mowa powyżej, obejmuje również zgodę na wykonywanie przez Organizatora i upoważnienie osób trzecich do wykonywania autorskich praw zależnych i nie jest ograniczone ani czasowo, ani terytorialnie, tzn. odnosi się zarówno do terytorium Polski, jak i do terytoriów innych państw.
8. Uczestnik nie może w jakikolwiek sposób reklamować lub promować w swoim komentarzu przesłanym/przekazanym na cele Serwisu jakichkolwiek towarów, usług i/lub podmiotów.
9. Komentarze nie mogą zawierać słów, sformułowań, treści wulgarnych lub obraźliwych, nawołujących do przemocy lub stanowiących mowę nienawiści, jak również nie mogą zawierać danych osobowych osób trzecich. W przypadku wystąpienia tego typu treści Organizator ma prawo nie zakwalifikować komentarza do emisji podczas Audycji.
10. W przypadku przekazania przez uczestnika Organizatorowi lub TVN danych osobowych osób trzecich, uczestnik jest zobowiązany przed przekazaniem takich danych uzyskać zgodę takiej osoby na wykorzystanie tych danych przez TVN w celach opisanych w § 5 ust. 2 niniejszego regulaminu oraz przekazać jej informacje opisane w § 5 niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązany jest udokumentować zgodę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym oraz udostępnić ją na każde żądanie TVN.

### **§ 3**

#### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z Serwisem mogą być kierowane do Organizatora na adres: TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Komentarze Szklą Kontaktowego”. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
2. Reklamacje złożone przez uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

3. Zainteresowani uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

#### **§ 4**

##### **Publikacja Regulaminu**

Z treścią Regulaminu oraz ewentualnymi zmianami Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Organizatora (ul. Wiernicza 166, 02-952 Warszawa) oraz na stronie [www.szklkontaktowe.tvn24.pl](http://www.szklkontaktowe.tvn24.pl)

#### **§ 5**

##### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych uczestników Serwisu jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie 02-952, przy ul. Wierniczej 166. Administrator danych przetwarza dane osobowe uczestników zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych („RODO”).
2. Dane uczestników Serwisu będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia opublikowania ich komentarzy w trakcie trwania Audycji oraz podczas jej retransmisji, a później także dla celów marketingowych i promocyjnych TVN S.A. w postaci przekazywania informacji o kolejnych konkursach lub serwisach SMS-owych i przesyłania zaproszeń do nich. Dane mogą być także przetwarzane dla celów rozpatrzenia reklamacji uczestnika, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, dla celów statystycznych i archiwalnych, a także dla celów rozliczenia się przez administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa, bądź w innych celach indywidualnie uzgodnionych z uczestnikiem przez Organizatora.
3. Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych uczestnika Serwisu są:
  - dla celów publikacji jego komentarza w Audycji – konieczność realizacji umowy przez TVN S.A. oraz umożliwienie uczestnictwa w Serwisie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
  - dla celów marketingowych i promocyjnych TVN S.A. - prawnie uzasadniony interes TVN S.A., który obejmuje prowadzenie marketingu bezpośredniego (poprzez przesyłanie informacji i zaproszeń do kolejnych konkursów lub serwisów SMS-owych organizowanych przez TVN S.A) w stosunku do uczestnika, który korzystał już z usług TVN S.A. (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - dla celów rozpatrzenia reklamacji uczestnika - prawnie uzasadniony interes TVN S.A., który polega na konieczności obsługi procesu reklamacji uczestnika i prowadzenia korespondencji w tym celu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - dla dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - prawnie uzasadniony interes TVN S.A., który polega na konieczności zabezpieczenia TVN S.A. na wypadek sporu z uczestnikiem (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - dla celów statystycznych i archiwalnych - prawnie uzasadniony interes TVN S.A., który polega na prowadzeniu analiz aktywności uczestników w trakcie Audycji oraz jej dokumentowania (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - dla realizacji obowiązków prawnych – konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);

- dla innych celów oraz w zakresie danych indywidualnie uzgodnionych z uczestnikiem przez Organizatora – zgoda uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Podanie danych w postaci numeru telefonu, adresu email lub nazwy profilu w serwisie Facebook, a także treści komentarza jest dobrowolne, przy czym ich niepodanie skorzystanie z Serwisu. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, a ich niepodanie nie stanowi przeszkody w uczestnictwie w Serwisie.
  5. Dane osobowe uczestnika mogą być przekazywane innym podmiotom, w tym Organizatorowi, w zakresie, w jakim podmioty te wykonują na rzecz TVN usługi wspierające prowadzenie Serwisu i przechowywanie treści SMS-ów uczestników. W zakresie, w jakim jest to niezbędne do zapobiegania oszustwom, dane mogą być ujawnione operatorom telekomunikacyjnym, z których usługi korzysta uczestnik dla celów wysłania SMS-a w Serwisie. Dane mogą być także przekazywane uprawnionym organom, na podstawie stosownych przepisów prawa.
  6. Niektóre dane osobowe uczestnika, w szczególności komentarze ustne i tekstowe, imię, miejsce zamieszkania, nick, które są ujawniane w czasie Audycji, mogą być upubliczniane nieograniczonemu kręgowi osób, obejmującemu widów Audycji, co jest uzasadnione jej formułą.
  7. Dane osobowe uczestników będą przetwarzane przez Organizatora do zakończenia Serwisu. Dane osobowe mogą być przetwarzane również po tym czasie do czasu rozpatrzenia reklamacji uczestnika i/lub przedawnienia roszczeń Organizatora i uczestników związanych z organizacją Serwisu (co do zasady przez 3 lata, w każdym razie nie dłużej niż 6 lat). Dane osobowe uczestników będą przechowywane dla celów marketingowych (przesyłania informacji i zaproszeń do kolejnych konkursów i serwisów SMS-owych TVN S.A.) przez okres 1 roku, lub też do czasu wniesienia sprzeciwu uczestnika wobec przetwarzania danych w tym celu, w zależności od tego, który z tych terminów nastąpi wcześniej
  8. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz nieuprawnioną zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
  9. Organizator może zwrócić się do uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tych celach, zgoda taka będzie zarejestrowana podczas rozmowy telefonicznej w postaci pliku multimedialnego. O dokonywaniu rejestracji rozmowy uczestnik będzie poinformowany. Zgoda ta nie jest konieczna do wzięcia udziału w Serwisie. Uczestnik ma prawo wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie. W tym celu uczestnik powinien skontaktować się z administratorem przez adres email: [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl). Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.
  10. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.  
Uprawnienia te uczestnik może wykonać, gdy:
    - w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
    - w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez TVN; uczestnik cofnie swoją zgodę na przetwarzanie danych;

uczestnik zgłosi uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;

- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający TVN S.A. sprawdzić prawidłowość danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale uczestnik nie będzie chciał, aby zostały usunięte; dane nie są już potrzebne TVN S.A., ale mogą być potrzebne uczestnikowi do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub uczestnik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
  - w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestnika lub umowy z nim zawartej oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.
11. Uczestnik zawsze ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych dla celów marketingowych. Uczestnik ma także prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy są one przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją uczestnika, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności uczestnika. Uczestnik może wyrazić sprzeciw kontaktując się z administratorem poprzez adres e-mail: [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl)
  12. Uczestnik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  13. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do administratora na adres: „TVN S.A. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa”.
  14. W celu ułatwienia Uczestnikowi Serwisu kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z administratorem na adres e-mail: [iod@tvn.pl](mailto:iod@tvn.pl) Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym Uczestnik może skontaktować się wykorzystując adres e-mail: [DPO@discovery.com](mailto:DPO@discovery.com)