

Regulamin plebiscytu organizowanego w audycji „Big Brother”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem plebiscytu organizowanego w audycji Big Brother (dalej „**Plebiscyt**”) jest 2WIN sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000678709, NIP 7123340085, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 42.000 zł (dalej „**Organizator**”) działająca na zlecenie TVN SA.
2. Plebiscyt jest organizowany w związku z audycją Big Brother, (dalej „**Audycja**”) w terminie od 10 marca do 16 czerwca 2019 r. i odbywa się przez przesyłanie SMS-ów pod numer 7322 i głosów oddawanych na www.decduj.online.
3. Audycja jest emitowana w TVN Siedem (dalej „**Program**”). Głosowanie odbywa się w odcinkach trwających od momentu ogłoszenia nominacji aż do rozstrzygnięcia wyniku Głosowania dla tych nominacji (dalej „**Odcinek/Odcinki**”). W Odcinkach (poza pierwszym i ostatnim) uczestnicy rywalizują o pozostanie w Audycji, z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego ustępu. W pierwszym Odcinku dwaj kandydaci rywalizują o wejście do Domu Wielkiego Brata, a w ostatnim, finałowym, o wygranie rywalizacji ustalonej dla uczestników mieszkających w Domu Wielkiego Brata (dalej „**Uczestnik/cy**”). W każdym Odcinku Uczestnicy nominują do odpadnięcia z Audycji co najmniej dwóch Uczestników spośród siebie. Głosujący (zdefiniowani poniżej) głosują za pośrednictwem SMS-ów i głosów oddawanych online na www.decduj.online, na nominowanego/yh Uczestnika/ów w celu wykluczenia jego/ich z dalszego współzawodnictwa w Audycji, z zastrzeżeniem zdania następnego (dalej „**Głosowanie**”). Z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego ustępu, pierwsze oraz ostatnie Głosowanie jest „pozytywne”, co oznacza, że Głosujący głosują na tego Uczestnika, który ma wejść do Domu Wielkiego Brata (w przypadku pierwszego Głosowania) oraz na tego, który ma wygrać Audycję (w przypadku ostatniego Głosowania). Głosowanie odbywa się od momentu ogłoszenia go w Audycji po wskazaniu nominowanych Uczestników, aż do ogłoszonego zakończenia Głosowania dla tych nominacji. W przypadku, skorzystania przez Producenta Audycji z uprawnienia przewidzianego w § 3 ust. 9 poniżej, Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasad Głosowania opisanych w niniejszym ustępie, w szczególności poprzez zwiększania lub zmniejszania liczby Uczestników rywalizujących o pozostanie Programie lub o zwycięstwo w Programie, a także organizację dodatkowych Głosowań mających na celu wybór nowych Uczestników spośród kandydatów rywalizujących o wejście do Domu Wielkiego Brata.
4. Celem Głosowania za pośrednictwem SMS-ów i głosów oddawanych online na www.decduj.online w ramach Audycji jest - za wyjątkiem pierwszego oraz ostatniego Głosowania - eliminowanie Uczestników w trakcie 12 tygodni trwania Audycji, tak, by w odcinku finałowym o zwycięstwo walczyło co najmniej dwóch Uczestników.
5. Udział w Głosowaniu możliwy jest za pośrednictwem SMS-ów przesyłanych przy wykorzystaniu przez głosujących telefonów komórkowych działających w sieci Orange, Plus, T-Mobile lub Play oraz przez głosy oddawane na www.decduj.online.
6. Pracownicy Organizatora oraz TVN Media Sp. z o.o., TVN S.A., TVN Digital Sp. o.o., EndemolShine Polska Sp. z o.o., Digital Virgo S.A., 4MATS.PL Sp. z o.o. sp.k. oraz członkowie ich rodzin nie mogą brać udziału w Głosowaniu. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
7. W Głosowaniu mogą brać wyłącznie udział osoby pełnoletnie, które spełniają wymagania przewidziane niniejszym Regulaminem (dalej „**Głosujący**”).
8. Przystępując do Plebiscytu Głosujący przyjmuje do wiadomości, że udział w Plebiscycie jest objęty loterią audiotekową pod nazwą „Wygraj z TVN” organizowaną przez 2WIN sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu na zlecenie TVN SA, na podstawie regulaminu dostępnego pod adresem www.7326.pl (dalej „**Loteria**”) oraz www.bigbrother.tvn.pl, oraz że SMSy przesłane przez

Głosujących pod numer 7322, a także głosy w Głosowaniu oddane online na www.decduj.online biorą udział w Loterii.

§ 2

Warunki udziału w Głosowaniu

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod numer 7322 o treści odpowiadającej numerowi przyporządkowanemu w danym Odcinku danemu Uczestnikowi lub zagłosować na wybranego Uczestnika na www.decduj.online. W Głosowaniu w danym Odcinku będą brane pod uwagę wyłącznie SMSy wysłane i głosy oddane w czasie od ogłoszenia startu danego Głosowania aż do ogłoszonego zakończenia Głosowania w tym Odcinku.
2. Poprawna treść wiadomości SMS powinna zawierać wyłącznie numer przypisany Uczestnikowi, podany w Odcinku, zapisany jako liczba. W treści wiadomości SMS nie są dozwolone żadne inne znaki poza liczbą przypisaną nominowanemu Uczestnikowi. Oddanie poprawnego głosu poprzez www.decduj.online wymaga dokonania wyboru Uczestnika, na którego Głosujący chce oddać głos, akceptacji Regulaminu, podania numeru telefonu (na potrzeby udziału w Loterii), podania adresu email (na potrzeby dokonania płatności online) oraz dokonania płatności online poprzez stronę www.decduj.online.
3. Koszt oddania jednego głosu wynosi 3,69 zł brutto (3 zł + VAT). Każdy Głosujący może wysłać nieograniczoną liczbę SMSów i oddać nieograniczoną liczbę głosów online na www.decduj.online.
4. Jako odpowiedź na wiadomość SMS spełniającą wymogi Regulaminu wymienione w ust. 1 i 2 powyżej z systemu informatycznego Organizatora odsyłany jest SMS z podziękowaniem za oddany głos. Jako odpowiedź na głos oddany na www.decduj.online Głosujący otrzyma maila (zawierającego także potwierdzenie dokonania płatności od podmiotu świadczącego usługi płatnicze).
5. W przypadku wysłania wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu na numer telefonu Głosującego, z którego przesłano taki SMS zostanie odesłany SMS z informacją, że wiadomość SMS nie została poprawnie rozpoznana. SMS nie spełniający wymogów określonych w Regulaminie nie będzie wliczany do głosów oddanych w Głosowaniu.
6. W przypadku niemożności oddania głosu na www.decduj.online zostanie wyświetlony komunikat informujący o braku możliwości oddania poprawnego głosu. Głos niespełniający wymogów przewidzianych w Regulaminie nie będzie wliczony do głosów oddanych w Głosowaniu.
7. Jednym głosem można oddać głos tylko na jednego Uczestnika. Jeden poprawnie oddany głos, spełniający wymogi przewidziane w Regulaminie, będzie liczony jako 1 (jeden) głos w Głosowaniu.

§ 3

Obliczanie głosów

1. W każdym Odcinku, za wyjątkiem pierwszego i ostatniego, odpada jeden Uczestnik, ten spośród nominowanych Uczestników, który otrzyma największą (większą niż inni nominowani Uczestnicy) liczbę głosów w Głosowaniu.
2. W finałowym (ostatnim) Odcinku Głosowania nagrodę główną ustanowioną w Audycji wygra Uczestnik, który otrzyma w Głosowaniu: (i) największą liczbę głosów (za przyznaniem mu nagrody lub za uznaniem go zwycięzcą Audycji) albo najmniejszą liczbę głosów (w przypadku gdy celem Głosowania będzie wyłonienie zwycięzcy poprzez eliminację).
3. Głosy oddane podczas emisji danego Odcinka są brane pod uwagę w ramach Głosowania organizowanego w tym Odcinku i zaliczane do wyniku Głosowania w tym Odcinku, jeśli pochodzą z przedziału czasowego, w jakim organizowane jest Głosowanie i zostaną zarejestrowane w systemie informatycznym Organizatora przed momentem zakończenia Głosowania w danym Odcinku, określonym zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

4. W przypadku niezarejestrowania głosu w systemie informatycznym Organizatora, w czasie trwania Głosowania, z przyczyn od Organizatora niezależnych, taki głos nie bierze udziału w ustalaniu wyniku Głosowania dla tego ani żadnego innego Odcinka.
5. W sytuacji, gdy dwu lub więcej Uczestników otrzyma taką samą liczbę głosów w danym Głosowaniu zostanie przeprowadzona dogrywka (dalej „**Dogrywka**”). Dogrywka zostanie ogłoszona bezpośrednio po zakończeniu Głosowania w danym Odcinku, a głosy w jej czasie oddane zostaną zsumowane z głosami na poszczególnych Uczestników (biorących udział w Dogrywce), które zostały oddane w czasie pierwotnego Głosowania. Start i zakończenie Dogrywki zostanie ogłoszony w Odcinku (emitowanym na żywo). Jeżeli jedna Dogrywka nie przyniesie jednoznacznego rozstrzygnięcia, zostanie ogłoszona kolejna Dogrywka lub Dogrywki, odbywające się na takich samych zasadach jak wyżej opisane.
6. Głosy otrzymane po zakończeniu Głosowania w danym Odcinku nie będą brane pod uwagę w obliczaniu głosów w Głosowaniu organizowanym w ramach tego Odcinka ani żadnego innego Odcinka.
7. W sytuacji, gdy dany Uczestnik (którego będzie dotyczyć Głosowanie) z przyczyn losowych nie będzie brać udziału w Odcinku w czasie Głosowania dla tego Odcinka zgodnie z założeniami Audycji lub postanowieniami niniejszego Regulaminu, decyzję co do dalszego uczestnictwa, nominacji, itp. tego Uczestnika w Audycji i Głosowaniu każdorazowo podejmie producent Audycji. Decyzja producenta Audycji jest ostateczna i jest ogłaszana w najbliższym możliwym momencie.
8. W sytuacji, gdy z przyczyn losowych lub wskutek własnych decyzji Uczestnik nie będzie mógł lub chciał brać dalszego udziału w Audycji lub Odcinkach, i jego decyzja zostanie ogłoszona przed ogłoszeniem wyniku Głosowania dla tego Odcinka, producent Audycji ma prawo w danym Odcinku zmienić zasady decydujące o nominacji, uczestnictwie w Audycji, itp., w szczególności ma prawo wprowadzić innego Uczestnika w miejsce wycofanego lub dokonać innego działania pozwalającego na prowadzenie Audycji i Głosowania w ustalonej formule.
9. Producent Audycji ma prawo w danym Odcinku lub przed danym Odcinkiem, zmienić zasady decydujące o nominacji, uczestnictwie w Audycji, itp., w szczególności ma prawo wprowadzić dodatkowego Uczestnika lub Uczestników, innego Uczestnika w miejsce wycofanego lub dokonać każdego innego działania pozwalającego na prowadzenie Audycji i/lub Głosowania w ustalonej dotychczas formule lub dokonać według własnego uznania zmiany tej formuły. Informacja o zmianach zostanie przekazana w programie TVN Siedem oraz za pośrednictwem strony www.decduj.online.

§ 4

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Plebiscytem mogą być kierowane do Organizatora na adres do korespondencji: ul. Wiertnicza 45a, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Big Brother”.
2. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 (czternaście) dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku zaistnienia problemów technicznych możliwy jest kontakt z przedstawicielami Organizatora przez pocztę email kierowaną na adres: gsm@tvn.pl.

§ 5

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu można się zapoznać w biurze Organizatora (ul. Wiertnicza 45a, 02-952 Warszawa) i/lub TVN SA (ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa), ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, na www.7326.pl i na www.bigbrother.tvn.pl

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Głosujących jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie 02-952, ul. Wiertnicza 166 (dalej „**Administrator**”). Administrator przetwarza dane osobowe Głosujących zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „**RODO**”).
2. Dane Głosujących będą przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do zrealizowania Plebiscytu, to jest w celu przeprowadzenia Głosowania zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Podstawami prawnymi przetwarzania danych Głosujących są:
 - dla celów przeprowadzenia Głosowania – konieczność realizacji umowy (wysłanie SMS na numer 7322 jest równoznaczne z zawarciem z Organizatorem umowy o świadczenie usługi udziału w Plebiscycie) przez TVN S.A. oraz umożliwienie uczestnictwa w Plebiscycie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - dla celów marketingowych i promocyjnych TVN S.A. - prawnie uzasadniony interes TVN S.A., który obejmuje prowadzenie marketingu bezpośredniego (poprzez przesyłanie informacji i zaproszeń do kolejnych konkursów lub serwisów SMS-owych organizowanych przez TVN S.A.) w stosunku do Głosującego, który korzystał już z usług TVN S.A. (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - dla celów rozpatrzenia reklamacji uczestnika Plebiscytu - prawnie uzasadniony interes TVN S.A., który polega na konieczności obsługi procesu reklamacji i prowadzenia korespondencji w tym celu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - dla dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - prawnie uzasadniony interes TVN S.A., który polega na konieczności zabezpieczenia TVN S.A. na wypadek sporu z Głosującym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - dla celów statystycznych i archiwalnych - prawnie uzasadniony interes TVN S.A., który polega na prowadzeniu analiz aktywności Głosujących w trakcie Audycji oraz jej dokumentowania (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - dla realizacji obowiązków prawnych – konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - dla innych celów oraz w zakresie danych indywidualnie uzgodnionych z Głosującym przez Organizatora – zgoda uczestnika Plebiscytu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
4. Podanie danych w postaci numeru telefonu lub adresu email jest dobrowolne, przy czym ich niepodanie uniemożliwi udział w Plebiscycie.
5. Dane osobowe Głosującego mogą być przekazywane innym podmiotom należącym do grupy kapitałowej TVN, jeśli będzie to niezbędne dla realizacji celów Plebiscytu. Dane mogą być także przekazywane innym uprawnionym organom, na podstawie stosownych przepisów prawa, bądź w innych celach indywidualnie uzgodnionych z Głosującym przez Organizatora.
6. Dane osobowe Głosujących będą przetwarzane do zakończenia Plebiscytu. Dane osobowe mogą być przetwarzane również po tym czasie do czasu rozpatrzenia reklamacji Głosującego i/lub przedawnienia roszczeń Organizatora i Głosującego związanych z organizacją Plebiscytu.
7. Dane osobowe Głosujących będą przechowywane dla celów marketingowych (przesyłania informacji i zaproszeń do kolejnych konkursów i serwisów SMS-owych TVN S.A.) przez okres 1 roku, lub też do czasu wniesienia sprzeciwu Głosującego wobec przetwarzania danych w tym celu, w zależności od tego, który z tych terminów nastąpi wcześniej.
8. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

9. Organizator może zwrócić się do Głosującego z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Głosującego lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym Głosujący wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych w tych celach, zgoda taka będzie zarejestrowana podczas rozmowy telefonicznej w postaci pliku multimedialnego. O dokonywaniu rejestracji rozmowy Głosujący będzie poinformowany. Zgoda ta nie jest konieczna do wzięcia udziału w Plebiscycie. Głosujący ma prawo wycofać udzieloną zgodę w dowolnym momencie. W tym celu Głosujący powinien skontaktować się z Administratorem przez adres email: iod@tvn.pl. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody.
10. Głosujący ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
11. Uprawnienia te Głosujący może wykonać, gdy:
 - w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora; Głosujący cofnie swoją zgodę na przetwarzanie danych; Głosujący zgłosi uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
 - w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale uczestnik nie będzie chciał, aby zostały usunięte; dane nie są już potrzebne Administratorowi, ale mogą być potrzebne Głosującemu do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Głosujący wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
 - w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Głosującego lub umowy z nim zawartej oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.
12. Głosujący zawsze ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych. Głosujący ma także prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy są one przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Głosującego, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Głosującego. Głosujący może wyrazić sprzeciw kontaktując się z Administratorem poprzez adres e-mail: iod@tvn.pl.
13. Głosujący ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. W celu kontaktu z Inspektorem Danych Osobowych Administratora oraz w ogóle sprawach przetwarzania danych osobowych, Głosujący może skontaktować się z Administratorem wykorzystując adres e-mail: iod@tvn.pl. lub kierując korespondencję na adres: „TVN S.A. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa z dopiskiem „Administrator Danych Osobowych”
15. Organizator – 2Win Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu jest podmiotem przetwarzającym dane osobowe Głosujących na podstawie art. 28 RODO.
16. Wersja obowiązująca od dnia 10 maja 2019 r.

ANEKS Nr 1 DO REGULAMINU

2WIN sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Robotnicza 70J, 53-608 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000678709, NIP 7123340085, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 42.000 zł, jako organizator plebiscytu organizowanego w audycji Big Brother (dalej „**Plebiscyt**”), postanawia wprowadzić ze skutkiem na dzień 28 marca 2019 roku, zmianę do regulaminu Plebiscytu (dalej „**Regulamin**”) polegającą na zmianie § 3 Regulaminu, poprzez dodanie po ust. 8, nowego ustępu 9 o następującej treści: *„Producent Audycji ma prawo w danym Odcinku lub przed danym Odcinkiem, zmienić zasady decydujące o nominacji, uczestnictwie w Audycji, itp., w szczególności ma prawo wprowadzić dodatkowego Uczestnika lub Uczestników, innego Uczestnika w miejsce wycofanego lub dokonać każdego innego działania pozwalającego na prowadzenie Audycji i/lub Głosowania w ustalonej dotychczas formule lub dokonać według własnego uznania zmiany tej formuły. Informacja o zmianach zostanie przekazana w programie TVN Siedem oraz za pośrednictwem strony www.deczyduj.online.”*